


Algemene verkoopvoorwaarden

Particulieren

ARTIKEL 1. Toepasselijkheid en definities

1.1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben met een hoofdletter geschreven begrippen de navolgende betekenis:

- *Algemene Voorwaarden*: Onderhavige algemene voorwaarden, zoals aan de Koper ter beschikking gesteld, en uitdrukkelijk aanvaard door de Koper, voorafgaand aan de levering van de diensten en/of bestelling van de Installatie.
- *Koper*: De natuurlijke perso(o)n(en), overwegend niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Verkoper schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Overeenkomst/ offerte heeft ingediend, of een bestelling heeft geplaatst.
- *Verkoper*: De besloten vennootschap “Soly Belgium Operations” met zetel te Mechelsesteenweg 271, 2018 Antwerpen, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Antwerpen, onder het nummer [NR.] en gekend bij de btw-administratie onder het nummer [NR.], dan wel een van haar groepsmaatschappijen (als vermeld op de Overeenkomst) waarmee de Koper een Overeenkomst heeft gesloten, waarbij de Koper een aanbieding of offerte heeft opgevraagd en al dan niet reeds heeft ontvangen, dan wel waarbij de Koper een bestelling heeft geplaatst.
- *Partijen*: Verkoper en Koper;
- *Overeenkomst*: De koopovereenkomst met betrekking tot de plaatsing en koop van de Installatie bestaande uit de ondertekende en geaccepteerde Offerte en deze Algemene Voorwaarden;
- *Offerte*: De door Verkoper aan de Koper bezorgde offerte, waarin (i) de plaatsingsdiensten die de Verkoper ten behoeve van de Koper zal verrichten en/of (ii) de Installatie die de Koper wenst te kopen staan opgenomen;
- *Woning*: De aan de Koper toebehorende woning, waarvan de Koper op eerste verzoek van Verkoper via de nodige bewijsmiddelen en eigendomstitel(s) aantoont dat hij de eigenaar is van de geheelheid van volle eigendom, en geen andere gebruiks- en/of zakelijke rechten zijn toegekend aan derden;
- *Dak*: Het schuine en/of platte dak van de Woning waarop de Zonnepanelen worden geplaatst;
- *Installatie*: Het samenstel van de Zonnepanelen, de Omvormer, het Accu (optioneel) en de overige materialen zoals in detail omschreven in de Offerte, welke gezamenlijk elektriciteit opwekken;

 **Soly Particulier B.V.**
Mechelsesteenweg 271
2018 Antwerpen

 www.soly.be
 info@soly.be
 033 75 02 90

- *Omvormer*: De in de Woning te plaatsen omvormer welke de door de Zonnepanelen te leveren elektrische stroom omzet in een bruikbare en aan het net terug te leveren wisselstroom;
- *Zonnepanelen*: De op de Woning te plaatsen PV panelen voor de opwekking van elektriciteit;
- *Accu*: De in de Woning te plaatsen accu welke door de Zonnepanelen opgewekte elektrische stroom kan opslaan voor later gebruik.

ARTIKEL 2. Verkoopovereenkomst

2.1. Alle aanbiedingen en/of Offertes van Verkoper (op de website, in catalogi, nieuwsbrieven, folders en andere publicitaire aankondigingen) zijn slechts informatief en vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De door de Verkoper in de Offerte opgenomen berekening van de financiële besparingen en de te ontvangen subsidies moeten uitdrukkelijk als indicatief worden beschouwd. Hier kunnen nooit rechten aan worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Verkoper niet. De Verkoper is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

2.2. Alle Offertes zijn geldig gedurende veertien (14) kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes omvatten enkel prestaties die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Bijkomende prestaties als gevolg van een wijziging van de opdracht door de Koper, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden die niet louter aan het gedrag van Verkoper te wijten is, vallen niet onder deze prestaties.

2.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een Offerte voor een Installatie zonder opgave van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden.

2.4. De Verkoper neemt het door Koper volledig ingevulde aanvraagformulier in behandeling. De Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische ondertekening, dan wel de schriftelijke of elektronische bevestiging door de Verkoper van de door de Koper aanvaarde Offerte en in elk geval op het moment dat Verkoper aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst.

2.5. De Koper verklaart dat hij gerechtigd is de Overeenkomst te sluiten en verklaart aldus volle eigenaar te zijn van de Woning, dan wel toestemming te hebben van (alle) de (mede-)eigenaar(s).

2.6. De Verkoper zal zich voor het opmaken van de Offerte baseren op het door Koper verstrekte beeldmateriaal van het Dak en de Woning. De Verkoper behoudt zich het recht voor de Woning ter plaatse te bezoeken of bijkomend beeldmateriaal op te vragen bij de Koper.

2.7. De Koper is gehouden gegevens en informatie volledig en naar waarheid op te geven. Indien op enig moment blijkt dat de Koper gegevens of informatie niet volledig en/of naar waarheid heeft opgegeven kan de Verkoper de Overeenkomst ontbinden en is de Verkoper gerechtigd een forfaitaire schadevergoeding van DRIEDUIZEND EURO (€ 3.000,00) te vorderen, onverminderd het recht om de werkelijk geleden en bewezen schade te vorderen.

2.8. Verkoper kan een ander dan het door haar in de Offerte opgegeven merk en/of model van (de losse onderdelen van) de Installatie leveren, mits dit andere merk of model voor wat betreft prestaties ten minste gelijkwaardig is.

2.9. Iedere Overeenkomst wordt beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het voorgaande):

- De Offerte;
- De Algemene Voorwaarden;
- Het Belgisch recht.

2.10. Partijen erkennen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst kennis te hebben genomen van huidige Algemene Voorwaarden en zij aanvaarden de toepassing ervan op de Overeenkomst.

2.11. De Verkoper wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van enig ander document, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de (eventuele) voorwaarden van de Koper, op de Overeenkomst af, behoudens indien de Verkoper de toepasselijkheid van zulk document uitdrukkelijk, schriftelijk en voorafgaand heeft aanvaard. Zelfs indien de Verkoper voorafgaand en schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van bijvoorbeeld de voorwaarden van de Koper, blijven deze Algemene Voorwaarden aanvullend van toepassing op de Overeenkomst.

2.12. De Verkoper behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te vullen en/of te wijzigen. Zulke aanpassingen en/of wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Na

kennisgeving aan de Koper heeft deze vijf (5) werkdagen de tijd om hieromtrent opmerkingen te formuleren. Indien de Koper opmerkingen formuleert dan zal Verkoper met de Koper in onderhandeling treden over deze opmerkingen. Volgen er geen opmerkingen binnen de gestelde termijn van vijf (5) werkdagen dan wordt de Koper geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard en worden de nieuwe voorwaarden geacht onmiddellijk in werking te zijn getreden vanaf kennisgeving aan de Koper.

ARTIKEL 3. Prijs

3.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die de Verkoper in rekening brengt, zijn op het moment van de aanbieding / van het tot stand komen van de Overeenkomst geldende prijzen. Deze prijzen worden in euro uitgedrukt en zijn inclusief btw, alsook andere taken en heffingen, eventuele verzekerings- en administratiekosten, leverings- en verzendkosten, kosten en lasten voor montage en testen, ontwerpkosten, reiskosten, verblijfskosten, restaurantkosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2. Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, schaarste, verhoging van prijzen door leveranciers van de Verkoper, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies en andere objectieve oorzaken die een prijsverhoging noodzaken, die optreden tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de levering/plaatsing van de goederen en/of diensten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Een verhoging van de prijs zal steeds gebeuren in verhouding met de verhoging van de onderliggende kosten en is steeds beperkt tot 80% van de prijs.

ARTIKEL 4. Betaling en facturatie

4.1. De Koper dient facturen per overschrijving te betalen aan de Verkoper binnen vijf (5) kalenderdagen na levering overeenkomstig artikel 5, tenzij andersluidend vermeld op de factuur. Eventuele voorschotten moeten betaald worden binnen vijf (5) kalenderdagen na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling binnen de hierboven vermelde termijn:

- geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet gelijk aan de wettelijke rentevoet die wordt bepaald conform de Wet betreffende de lening tegen intrest van 5 mei 1865. De interest wordt jaarlijks

gekapitaliseerd en is verschuldigd vanaf de factuurdatum tot de datum van integrale betaling en waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand beschouwd zal worden;

- is de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- en indien de betaling niet werd verricht binnen een termijn vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning hiertoe heeft Verkoper het recht de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomst(en) met de Koper te schorsen en/of te ontbinden; en alle andere, zelfs niet- vervallen facturen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar te verklaren.

4.3. De Verkoper heeft in ieder geval het recht de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomst(en) met de Koper te schorsen zolang de Verkoper het/de overeengekomen voorschot(ten) niet heeft ontvangen.

4.4. Bij betwisting van een gedeelte van een factuur door de Koper zal het onbetwiste gedeelte betaald worden volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

ARTIKEL 5. Levering en risico

5.1. De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief, behoudens een andersluidende door Verkoper ondertekende overeenkomst. De Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van producenten en/of leveranciers van Verkoper, de Koper en/of enige andere derde.

5.2. De Installatie is geleverd na voltooiing van de installatiewerkzaamheden. De Installatie geldt eveneens als geleverd, indien slechts kleine afrondende werkzaamheden resteren (waaronder aansluiting op het wifi netwerk van de Koper, installeren van applicaties en herstellen van eventuele schades).

5.3. Na levering gaat het risico m.b.t. de geleverde Installatie over op de Koper. De Installatie blijft echter eigendom van de Verkoper totdat de Koper de volledige prijs heeft betaald, zoals voorzien in artikel 13. Ingeval de Installatie niet binnen een werkdag kan worden geïnstalleerd en de opslag van (onderdelen van) de Installatie bij de Koper noodzakelijk is, gaat het risico m.b.t. de (onderdelen van) geleverde Installatie over op de Koper op het einde van die werkdag, zijnde het moment waarop de monteur de Woning verlaat.

5.4. Verkoper heeft het recht om het plaatsen van de Installatie uit te stellen indien op het afgesproken plaatsingsmoment (onvoorziene) omstandigheden het niet mogelijk, dan wel onveilig maken om de werkzaamheden uit te voeren.

ARTIKEL 6. Opzegging en ontbinding

6.1. In geval van fraude, opzet of bedrog, dan wel enige verandering in de toestand van de Koper, zoals (dreigend) faillissement, betalingsachterstand of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Koper kunnen schaden, houdt Verkoper zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van de Overeenkomst met de Koper op te schorten; hetzij de Overeenkomst met de Koper ontbonden te verklaren, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst.

6.2. Verkoper heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder schriftelijke ingebrekestelling, zonder recht op schadevergoeding voor de Koper, en met behoud van het recht op schadevergoeding voor Verkoper, te beëindigen in geval van niet –naleving van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door de Koper, indien er geen rechtzetting is door de Koper binnen vijftien (15) kalenderdagen na schriftelijk verzoek hiertoe van Verkoper.

6.3. Verkoper heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder aan Koper enige vergoeding verschuldigd te zijn wanneer Verkoper voor of tijdens het installeren van de Installatie tot de conclusie komt dat de Woning en/of het Dak niet geschikt zijn voor de plaatsing van de Installatie en/of dat plaatsing van de Installatie op het Dak en/of de Woning niet mogelijk zijn zonder constructieve of technische aanpassingen.

6.4. In de voornoemde gevallen heeft de Verkoper het recht om de Installatie terug te (doen) nemen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Koper, onverminderd het recht van de Verkoper om bijkomende schade te bewijzen.

ARTIKEL 7. Melding van gebreken

7.1. De Koper is verantwoordelijk voor het melden van een defect, een beroep op garantie(s) en/of het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Installatie. De artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek kennen rechten toe aan Koper bij de aankoop van consumptiegoederen. Deze rechten worden niet beïnvloed door andere garanties die worden toegekend door deze Algemene Voorwaarden.

7.2. Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 maanden na constatering, volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld bij de Verkoper, zoals bepaald in artikel 14.5. Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden door of namens Verkoper schade wordt toegebracht aan derden en/of zaken, anders dan de gebruikelijke installatie schade, dient de Koper de Verkoper hierover direct, en in ieder geval binnen 5 kalenderdagen na constatering van de schade, te informeren.

7.3. Koper zal Verkoper toegang verschaffen tot de Installatie opdat Verkoper zelf de niet- conformiteit van de levering en/of andere gebreken kan vaststellen, en de oorzaak ervan kan nagaan.

7.4. Bij terechte klachten die tijdig en correct aan Verkoper worden gemeld, zal Verkoper voor zover van toepassing: (i) de gebrekkige Installatie vervangen of herstellen, in zoverre dezelfde onderdelen nog in voorraad zijn. Indien (onderdelen van) de gebrekkige Installatie niet langer in voorraad zijn/is, kan Verkoper ervoor opteren de Koper een equivalent van de gebrekkige (onderdelen van de) Installatie te bezorgen; of (ii) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang van het betreffende gebrek.

De Koper erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Verkoper.

7.5. Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van de Installatie ontheffen de Koper in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de vastgestelde termijn(en).

ARTIKEL 8. Garantie

8.1. Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Installatie gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties. De garanties bestaan uit:

- Productgarantie: ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de leverancier van (onderdelen van) de Installatie heeft aangegeven. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van een soortgelijke Installatie, tenzij anders is vermeld in de Overeenkomst. De kosten voor het vervangen van de Installatie vallen niet onder de productgarantie.
- Installatiegarantie: garantie op werkzaamheden die te maken hebben met de complete installatie en oplevering van de Installatie.

8.2. Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

8.3. Garanties zijn uitgesloten voor:

- schade ontstaan door achterstallig onderhoud;
- schade die niet terug te voeren is op werkzaamheden uitgevoerd door een aangestelde van de Verkoper;
- onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Installatie;
- schade ontstaan doordat het Dak de extra ballast van de Installatie niet kan dragen;
- gebreken aan een deel van de Installatie die door derden aan de Koper werden geleverd.

8.4. Ten aanzien van door de Verkoper van derden verkregen delen van Installatie is Verkoper slechts aan een eventueel overeengekomen garantie gebonden, indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende derde ter zake garantie(s) heeft verkregen.

8.5. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door de Verkoper worden verricht. Onderhoud of reparaties die niet in opdracht van of door de Verkoper worden verricht zijn slechts toegelaten mits uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

8.6. De hierboven besproken garanties kunnen conventioneel door Partijen worden overeengekomen, zonder afbreuk te doen aan de verplichte wettelijke garantie van 2 jaar die de Koper geniet.

ARTIKEL 9. Verplichtingen van de Koper

9.1. De Koper is verplicht om alle informatie en documenten die nodig zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze aan de Verkoper ter beschikking te stellen.

9.2. Koper verplicht zich de Verkoper op verzoek van Verkoper (en door Verkoper in te schakelen monteurs) de toegang tot de Woning en de Installatie te verschaffen. Verkoper zal tijdig (dat wil zeggen uiterlijk twee werkdagen van tevoren) met Koper afspreken op welk tijdstip Verkoper de Woning moet betreden. Wanneer Koper op het afgesproken tijdstip niet aanwezig is of

toegang tot de Installatie voor Verkoper op het afgesproken moment niet mogelijk is, is Verkoper gerechtigd aan Koper kosten in rekening te brengen met een minimum bedrag van EUR 150 excl. 21% BTW.

9.3. De Koper zorgt ervoor dat de toegang tot de leveringsplaats steeds gemakkelijk bereikbaar is en dat het terrein voldoende verhard en berijdbaar is voor aangepast verkeer.

9.4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zou komen te blijken dat de volledige en exacte uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk is ingevolge omstandigheden die door Verkoper ongekend waren (o.a. te wijten aan gebrekkige, onjuiste of onvolledige mededeling vanwege de Koper die door de Koper niet tijdig worden rechtgezet), behoudt Verkoper zich het recht voor de Overeenkomst in onderlinge overeenstemming en in alle redelijkheid te wijzigen, volledig te ontbinden mits vergoeding van de reeds gemaakte kosten cfr. 6.3., dan wel enkel te ontbinden voor het niet-uitvoerbare gedeelte.

9.5. Kosten die ontstaan wegens het door de Koper in gebreke blijven om de uitvoering of voortgang der werken mogelijk te maken, zullen, naast het niet in de Overeenkomst voorziene meerwerk, bijkomend worden aangerekend.

9.6. De Koper is verplicht om de Installatie overeenkomstig de bestemming te gebruiken en de toepasselijke onderhouds- en gebruiksinstructies na te leven.

9.7. De Koper is verantwoordelijk voor de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen.

ARTIKEL 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. De aansprakelijkheid van Verkoper voor schade geleden door Koper als gevolg van een toerekenbare tekortkoming onder deze Overeenkomst is beperkt tot het respectievelijke factuurbedrag (excl. Btw). Een eventueel door Verkoper te betalen bedrag aan schadevergoeding kan voorts nooit meer bedragen dan het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper aanspraak geeft.

Eventuele aanspraken op schadevergoeding moeten door Koper op schriftelijke wijze kenbaar worden gemaakt binnen twee (2) maanden nadat Koper met de schade bekend is geworden.

10.2. Behoudens opzet of zware fout in hoofde van de Verkoper, haar aangestelde en/of onderaannemers, is de Verkoper in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte- of gevolgschade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot schade aan derden, winstderving, productieverlies, milieuschade,...); (ii) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Koper of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid; (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de Installatie, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van de Installatie met andere goederen; (iv) schade ten gevolge van het niet-naleven door de Koper en/of een derde van wettelijke en/of andere verplichtingen (o.a. de gebruikershandleiding, milieuvoorschriften,...); (v) schade ten gevolge van normale slijtage.

10.3. De Koper erkent dat de Verkoper geen garantie biedt dat de Installatie voldoet aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van de Installatie, zodoende dat de Verkoper niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook. Evenmin zal Verkoper verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor schade waarvan de oorsprong eigen is aan de staat/constructie van de Woning en/of het Dak.

10.4. Ieder vorderingsrecht van de Koper, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar nadat de Koper de schadeveroorzakende gebeurtenis, heeft vastgesteld.

ARTIKEL 11. Herroeping

11.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die gesloten zijn op afstand of buiten de verkoopruimte. De Koper heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen. Voornoemde termijn van 14 kalenderdagen gaat in op de dag na totstandkoming van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.4. Teneinde gebruik te maken van zijn herroepingsrecht dient de Koper daartoe binnen de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen contact op te nemen met Verkoper, zoals bepaald in artikel 14.5. Aan het inroepen van het herroepingsrecht zijn voor Koper geen kosten verbonden.

11.2. Indien de Koper zich beroept op zijn herroepingsrecht nadat de installatiewerkzaamheden m.b.t. de Installatie reeds op zijn uitdrukkelijk verzoek zijn aangevat, dan zal de Koper gehouden zijn de reeds door Verkoper gemaakte kosten te vergoeden. De Koper erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Verkoper de Installatie heeft geïnstalleerd zoals bepaald in artikel 5.2 en dit op uitdrukkelijk verzoek van de Koper.

ARTIKEL 12. Overmacht

12.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen in de prestatie of het niet nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht of hardship.

12.2. Onder overmacht vallen alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst onvoorzienbaar of onvermijdbaar zijn en die voor Verkoper (tijdelijk) de onmogelijkheid creëren om de Overeenkomst uit te voeren. Onder hardship vallen alle omstandigheden die zich voordoen en welke de uitvoering van de Overeenkomst voor Verkoper financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan redelijkerwijze te voorzien is.

12.3. Onder overmacht en hardship wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen en/of grondstoffen; verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten; (dreiging van terrorisme); ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen; mobilisatie; oorlog; ziekte; pandemie; ongevallen; communicatie- en informaticastoringen; overheidsmaatregelen of wijzigingen in de wetgeving of beleidsregels; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport- en/ of verplaatsingsbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file; etc. welke Verkoper zelf of haar leveranciers treffen.

12.4. In geval van overmacht of hardship kan Verkoper naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. de Verkoper: (i) aan de Koper voorstellen om de ontbrekende Installatie te vervangen door een functioneel equivalent; (ii) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (iii) de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden, indien de Overeenkomst wegens overmacht langer dan drie (3) maanden niet kan uitgevoerd worden.

ARTIKEL 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. De door Verkoper geleverde Installatie blijft haar exclusieve eigendom totdat betaling van de volledige prijs (inclusief kosten, intresten en alle andere toebehoren) door de Koper heeft plaatsgevonden. In het geval van niet-betaling door de Koper op de vervaldatum – en onverminderd de rechten van Verkoper ingevolge artikel 4 – of indien de Koper enige andere verplichting niet nakomt, heeft Verkoper automatisch het recht de goederen op te eisen, van rechtswege en op kosten van de Koper. Bij terugontvangst van de Installatie, en voor zover de Installatie nog in goede staat wordt bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Koper onder aftrek van: (i) de winstderving, forfaitair begroot op tien procent (10%) van het totale factuurbedrag; en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van vijf procent (5%) op het totale factuurbedrag voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van Verkoper om hogere schade te bewijzen.

13.2. Vóór het moment van eigendomsoverdracht is de Koper niet gerechtigd om (delen van) de Installatie te vervreemden, verwerken, gebruiken, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken.

13.3. Als de Koper de geleverde Installatie toch doorverkoopt, voordat de volledige prijs (inclusief kosten, intresten en alle andere toebehoren) aan Verkoper is betaald of ingeval van enige andere schending van het eigendomsvoorbehoud, bekommt Verkoper automatisch een pandrecht op de gerealiseerde herverkoop prijs, dan wel, op de vordering van de Koper op de derde aan wie hij (een deel van) de Installatie heeft doorverkocht.

13.4. De Koper dient steeds al het nodige te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde Installatie veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de Installatie (al dan niet als gevolg van natrekking), dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Koper verplicht om Verkoper daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 14. Slotbepalingen

14.1. Is of wordt deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De ongeldige of onverbindende gedeelten worden automatisch gereduceerd tot wat wettelijk toelaatbaar is, rekening houdend met de inhoud en strekking van de Overeenkomst.

14.2. De Koper verleent hierbij bij voorbaat medewerking aan de overdracht en/of verpanding van deze Overeenkomst door Verkoper aan een derde. Verkoper blijft in het geval van een overdracht zoals bedoeld in dit artikel aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst door deze derde. Verkoper of de derde zal de Koper schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht van de Overeenkomst.

14.3. De Verkoper blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op aan de door haar geleverde Installatie en/of diensten. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow worden en blijven eigendom van de Verkoper, ook al zijn de Koper voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Het is de Koper niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Verkoper hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

14.4. De Verkoper heeft het recht om (een deel van) haar goederen en/of diensten te laten leveren/uitvoeren door een leverancier of onderaannemer.

14.5. Overal waar deze Algemene Voorwaarden in kennisgevingen en/of meldingen voorzien, en breder gesteld in alle situaties waarin redelijkerwijze verondersteld kan worden van de ene Partij dat een kennisgeving/melding aan de andere Partij noodzakelijk is, zal een kennisgeving enkel maar geacht worden geldig te zijn gedaan: (i) per aangetekend schrijven, welk schrijven als ontvangen geacht zal worden drie (3) werkdagen na postdatum; (ii) per e-mail met ontvangstbevestiging; of (iii) via een van de andere elektronische contactmogelijkheden zoals aangegeven op de website van Verkoper. De communicatie vermeld onder (ii) en (iii) zal worden geacht ontvangen te zijn één (1) werkdag na datum van verzending.

14.6. Verkoper is niet aansprakelijk voor schadegevallen en/of ongemakken die voortvloeien uit het niet- of laattijdig ontvangen van communicatie in de zin van artikel 14.5 (ii) en (iii), naar aanleiding van een operationeel falen, storing, onderbreking, verandering, wijziging of intrekking van de gebruikte communicatiemethode.

14.7. De Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan Belgisch recht.

14.8. Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen door Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van de zetel van Verkoper, dan wel indien Koper dit wenst, aan de bevoegde rechter van de rechtbank waar de Woning gelegen is.

14.9. Wanneer de Overeenkomst online werd afgesloten, kan Koper steeds beroep doen op het ODR-platform voor online beslechting van het geschil (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>).